

Anleitung für die Entsperrung einer HBCI-Karte

Ihre HBCI-Chipkarte ist mit einer PIN gesichert.

Sollte die Karte durch eine dreimalige, aufeinanderfolgende Falscheingabe der PIN gesperrt worden sein, führt Sie die folgende Anleitung Schritt für Schritt durch die notwendigen Prüfungen und Eingaben um die Chipkarte wieder entsperren zu können.

Bitte machen Sie vor dem Wechsel unbedingt eine Datensicherung.
Menü „Datei -> Datensicherung“.

Entsperren Chipkarten-PIN

1. Bearbeiten der Chipkarte

Rufen Sie bitte im Menü den Eintrag „**Stammdaten**“ und anschließend den Punkt „**HBCI-Verwaltung**“ auf.

Bitte legen Sie nun die Karte in Ihren Chipleser.

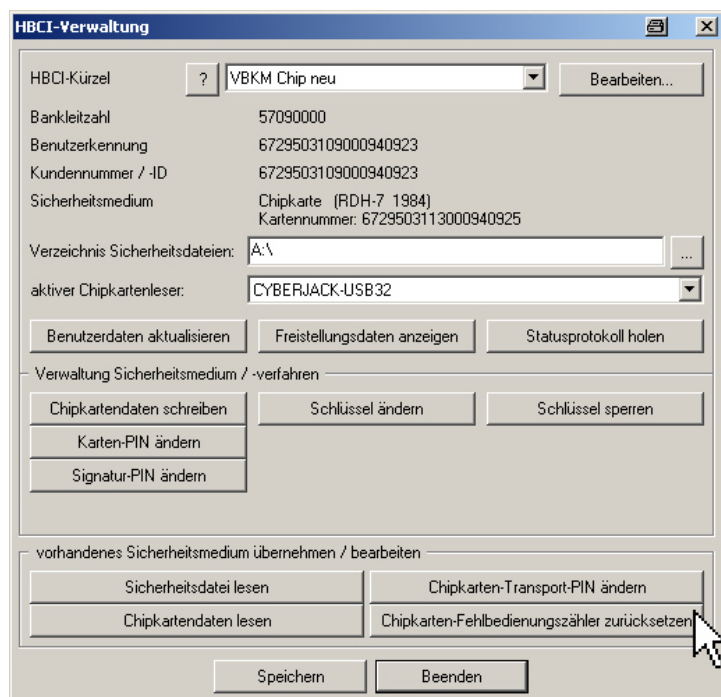
Klicken Sie anschließend auf den Button „**Chipkarten-Fehlbedienungszähler zurücksetzen**“.

Bitte rubbeln Sie, falls noch nicht geschehen, nun das Feld mit der HBCI-PUK frei.

Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit „**Karten-PIN**“.

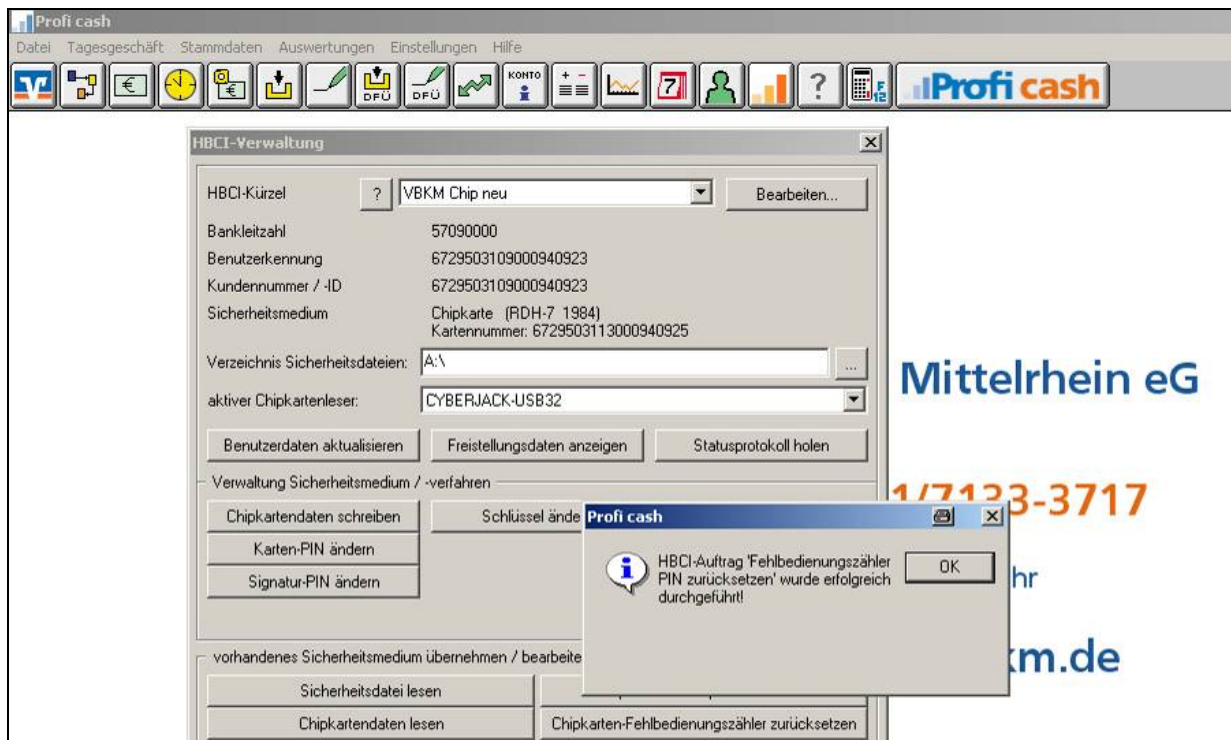
Geben Sie dann in Ihrem Chipkartenleser zunächst **einmal** die **PUK** und **anschließend zweimal** Ihre **neue PIN** ein.

Bestätigen Sie die Eingaben jeweils mit der grünen „OK“ bzw. „✓“-Taste des Lesers.



Anleitung für die Entsperrung einer HBCI-Karte

2. Chipkarte entsperren abschließen



Die geöffneten Fenster können Sie nun mit „OK“ bzw. „Beenden“ bestätigen.

Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben den PIN Ihrer Chipkarte erfolgreich entsperrt!

Sollten Sie weitere technische Unterstützung benötigen, stehen Ihnen die Mitarbeiter unserer Serviceline unter 0251/7133 3717 montags bis freitags von 9 - 21 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 13 - 21 Uhr gerne zur Verfügung.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere EBL-Spezialisten gerne zur Verfügung.

© 2009 Volksbank Koblenz Mittelrhein eG

Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Dokumentation darf in irgendeiner Form ohne ausdrückliche Genehmigung durch die Volksbank Koblenz Mittelrhein eG übersetzt oder unter Verwendung elektronischer Hilfsmittel bearbeitet werden.

Alle Angaben in dieser Anleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet und getestet. Trotzdem sind Fehler nicht ganz auszuschließen. Die Volksbank Koblenz Mittelrhein eG kann weder eine juristische Verantwortung, noch irgendeine Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen, übernehmen.