

Hinweis zum Umstellungsassistenten im Onlinebanking von VR-Kennung zum VR-Netkey

Seit dem 05.06.2019 ist auf unserer Onlinebanking Seite ein Umstellungsassistent aktiv, der Sie bei der Neuvergabe Ihres Alias unterstützt.

Sie erhalten diesen Assistenten nur, wenn der bisherige Alias nicht den gültigen Zeichensatz der neuen Onlinebanking Plattform entspricht oder dieser bereits anderweitig vergeben wurde.

Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Frau Luna MobileCash,

wie bereits mitgeteilt, haben wir auf ein neues Online-Banking umgestellt.

Aufgrund der Systemumstellung ist die Vergabe eines neuen persönlichen Alias durch Sie erforderlich.

Bitte vergeben Sie jetzt einen neuen Alias und beachten Sie dabei die untenstehenden Hinweise zur Zeichenfolge. Bitte notieren Sie sich die Daten und melden Sie sich ausschließlich mit den neuen Zugangsdaten an.

Aktueller Alias

neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

- ! Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .- _@.
- ! Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- ! Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Nachdem Sie sich einen neuen Alias vergeben haben, ist das Einloggen im Internetbanking, sowie evtl. in Ihrer Banking Software z. B. VR-NetWorld, Profi Cash oder auch in der VR-Banking App nur noch mit diesem neuen Alias möglich.